

## ¿QUÉ ES LA CONTRALORÍA SOCIAL?

Es el conjunto de acciones de control, vigilancia y evaluación que realizan las personas y manera organizada, con el propósito de contribuir a que la gestión gubernamental y el manejo de los recursos públicos se realice en términos de transparencia, eficacia, legalidad y honradez para exigir la rendición de cuentas a sus gobernantes.

### ¿Para qué sirve?



- Garantiza tu derecho a conocer información sobre las obras y acciones.
- Contribuye al ejercicio oportuno, transparente y apegado a la ley de los recursos públicos.
- Ayuda a que las obras y/o servicios se concluyan y entreguen en tiempo y forma.
- Inhibe actos de corrupción, la discrecionalidad y el uso político de los programas públicos.
- Mejora la calidad de las obras y los servicios.
- Vigila que se respete el principio de equidad de género en los programas.
- Obliga a que las autoridades competentes atiendan las quejas y denuncias en tiempo y forma.

## MOTIVOS DE QUEJAS Y DENUNCIAS

- Desvío de recursos. Maltrato.
- Prepotencia por parte de los Servidores Públicos
- Retraso en el inicio de obras y/o servicios.
- Mala calidad de las obras y/o servicios.
- Incumplimiento en la entrega de los apoyos.
- Entre otros.



FORMATO DE QUEJAS.  
DENUNCIAS Y/O RECONOCIMIENTOS

**NO OLVIDES INCLUIR TUS  
DATOS COMPLETOS**

## PARA PRESENTAR

**Quejas  
Denuncias  
Reconocimientos  
Peticiónes**

Dirigirse con el profesor  
Rafael Torres  
a través de su dirección de  
email:

[rafael.torres@utr.edu.mx](mailto:rafael.torres@utr.edu.mx)

O al número:

**449 500 04 10**  
EXT. 2002



Con tu participación ayudas a verificar que las obras, acciones y/o servicios se ejecuten con orden, transparencia, honestidad y calidad.

## ¿CÓMO PUEDES PARTICIPAR?

Si eres beneficiario de algún programa de Gobierno y detectas mal uso de los recursos, o no recibiste un trato respetuoso y amable por parte de los Servidores Públicos involucrados.

## ¡DENÚNCIALOS!

Y así estarás haciendo  
Contraloría Social



## ¿QUÉ ES LA CONTRALORÍA SOCIAL?

